



Anleitung zur Entsperrung von Smartphones und Tablets

Damit ein Gerät angekauft oder durch eine andere Person benutzt werden kann, wird vorausgesetzt, dass die Apple-ID oder andere Herstellersperren entfernt wurden.

Die Vorgehensweise für die Entfernung ist in dieser Anleitung Schritt für Schritt beschrieben.

Sollten Sie dennoch Fragen haben, rufen Sie einfach unseren Kundendienst, Telefon 0848 310 310, an.

Inhalt:

- 1. Apple Geräte (iOS)
- 2. Apple Geräte (iOS) via iCloud
- 3. Samsung und weitere Android Geräte



1. Apple Geräte (iOS) über das Gerät



Schritt 1. Öffnen Sie die App «Einstellungen»

Schritt 2. Tippen Sie auf «Allgemein»





Schritt 3. Scrollen Sie bis «Zurücksetzen» und wählen Sie es an

11:28		D,
K Einstellungen Allgeme	ein	
Hintergrundaktualisierung	9	>
Einschränkungen	Ein	>
Datum & Uhrzeit		>
Tastatur		>
Sprache & Region		>
Lexikon		>
iTunes-WLAN-Sync		>
VPN	Nicht verbunden	>
Regulatorische Hinweise		>
Zurücksetzen		>
Ausschalten		

Schritt 4. Wählen Sie anschliessend «Alle Inhalte & Einstellungen löschen»





Schritt 5. Sie erhalten eine Meldung mit der Frage, ob ein iCloud-Backup erstellt werden soll. Wenn Sie kein Backup haben, sollten Sie unbedingt ein Backup erstellen.

> Anschliessend können Sie «Jetzt löschen» wählen. Wenn Sie ein anderes iOS Gerät mit Ihrer Apple ID in Betrieb haben, benötigen Sie kein Backup. Sie können folglich gleich «Jetzt löschen» wählen





Schritt 6. Sie werden aufgefordert, Ihren Sperrcode einzugeben (dies ist eine zusätzliche Sicherheitseinstellung)

11:28		🗢 🔳					
	Code eingeben	Abbrechen					
Code eingeben							
1	2 ^BC	3 DEF					
4 6H1	5 JKL	6 MNO					
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz					
	0	\otimes					

Schritt 7. Allenfalls werden Sie zusätzlich aufgefordert, einen Einschränkungscode einzugeben. In Normalfall ist der Code mit dem Sperrcode identisch.

11:28		, il 🗢 🔳					
	Abbrechen						
Einschränkungscode eingeben							
1	2 ^***	3 DEF					
4 6H1	5 JKL	6 MNO					
7 PORS	8 TUV	9 wxyz					
	0	\bigotimes					



Schritt 8. Bestätigen Sie, dass Sie das Gerät löschen wollen



Schritt 9. Es erfolgt noch eine Meldung, dass das Löschen nicht rückgängig gemacht werden kann. Sie müssen nochmals Ihr Einverständnis zur Löschung geben:





Schritt 10. Es öffnet sich ein Fenster mit einer Eingabemaske für Ihr Apple-ID-Passwort.

13:21 🕈 🔳										
Keinstellungen Apple-ID										
Natascha Wyss										
Na	Nan Gib das Apple-ID-Passwort für							>		
Pa	anatascha.wyss@bluewin.ch" ein, um "Mein iPhone suchen" zu deaktivieren.						>			
Za	h	Pass	Passwort ?				?	đ		
	L	Abl	orec	hen		Deal	ktivi	eren		
4	6 10	Cloud	1							>
iTunes & App Store						>				
Familienfreigabe Reto >					>					
q	w	е	r	t	z	u	i	0	р	ü
а	s	d	f	g	h	j	k	I	ö	ä
¢		у	x	с	v	b	n	m		\otimes
	123 Leerzeichen R					Retu	m			
Ø	Ð						_			

Schritt 11. Geben Sie Ihr Passwort ein und tippen Sie auf «Deaktivieren».

Schritt 12. Wenn Sie das korrekte Passwort eingegeben haben, wird das iPhone abgemeldet. Andernfalls erhalten Sie eine Fehlermeldung.

Ihr Gerät ist nun komplett zurückgesetzt und von jeglichen Apple Diensten entkoppelt



2. Apple Geräte (iOS) via iCloud

Dieser Prozess muss dann angewendet werden, wenn sich das Display nicht mehr bedienen lässt.

- Schritt 1. Öffnen Sie über ein anderes Gerät den Webbrowser (Safari, Firefox, Chrome etc.) und rufen Sie folgende Seite auf: <u>https://www.icloud.com/</u>
- Schritt 2. Melden Sie sich bei Ihrer iCloud an:



Schritt 3. Geben Sie Ihre Apple-ID und Ihr Passwort ein. Bestätigen Sie über den Pfeil neben dem Passwort.





Schritt 4. Klicken Sie auf dem nächsten Bildschirm auf «Mein iPhone suchen». Falls Sie eine «Zwei-Faktor-Authentifizierung» eingerichtet haben, brauchen Sie den Code nicht einzugeben.



Schritt 5. Klicken Sie anschliessend im oberen Bereich auf «Alle Geräte». Nun erscheint eine Liste mit sämtlichen Geräten, die mit Ihrer Apple-ID verknüpft sind:





Schritt 6. Wählen Sie das zu entfernende Gerät aus und klicken Sie darauf (es wird mit «offline» angezeigt). Das untenstehende Fenster wird geöffnet.

WICHTIG: Bitte unbedingt «Aus dem Account entfernen» anwählen und nicht «iPhone/iPad löschen». Es kann ca. 20 Sekunden dauern, bis «Aus dem Account entfernen» auftaucht.



Schritt 7. Es öffnet sich ein letztes Fenster. Bestätigen Sie dieses mit «Entfernen»





3. Samsung und weitere Android Geräte

Der Ablauf bei Android Geräten ist meistens ähnlich. Je nach Marke, Benutzeroberfläche und Android Version gibt es Abweichungen.

Schritt 1. Öffnen Sie die Einstellungen



Schritt 2. Tippen Sie auf allgemeine "Verwaltung". Falls nicht vorhanden auf "System"





Schritt 3. Wählen Sie «Zurücksetzen» oder «Optionen zurücksetzen»



Schritt 4. Tippen Sie anschliessend «Auf Werkseinstellung zurücksetzen» (Alle Daten löschen)





Schritt 5. Danach erscheint unter «Persönlich» das aktive Google Konto auf dem Gerät.

Wählen Sie «Zurücksetzen»

Image: Second state of the second state of

< AUF WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN

- Heruntergeladene Apps
- Musik
- Bilder
- Alle anderen Benutzerdaten
- Apps und Inhalt des Dienstanbieters

Der Schlüssel für die Entschlüsselung von

Dateien auf der SD-Karte

(Nach dem Zurücksetzen des Geräts auf die Werkseinstellungen können verschlüsselte Dateien auf der SD-Karte nicht mehr verwendet werden.)

verwendet werden.)

Sie sind aktuell bei folgenden Konten angemeldet:

PERSÖNLICH



verkaufen6330@gmail.com

TIPP

Sie können Ihre Daten mit Smart Switch auf eine SD-Karte oder ein USB-Speichergerät sichern, bevor Sie Ihr Telefon zurücksetzen.

SMART SWITCH





Schritt 6. Bestätigen Sie zum Abschliessend mit «Alles löschen»



Ihr Gerät wird gelöscht und neu gestartet. Alle Geräte-Sperrungen sind damit aufgehoben